



西雅图基于应用程序工作者的最低工资条例 (SMC 8.37) 首份报告：

对基于应用程序的配送工作者实施以来前十八 个月的情况分析

涵盖 2024 年 1 月至 2025 年 6 月五大主要用工平台配
送工作者的情况

2026 年 4 月

seattle.gov/laborstandards

目录

- 引言 3
 - 条例概述 3
 - SMC 8.37 要求主动报告记录 4
- 关键点 6
- 重要定义与框架 7
 - 工作者与工作者账户 7
 - 基础薪酬 8
 - 每接单小时薪酬 8
 - 上线时间薪酬 8
 - 准确比较不同时间段 8
- 市场量 9
- 工作者多平台接单与留存情况 10
- 工作者人口统计 13
- 工作时间与距离 15
- 工作者薪酬 19
- 网络公司费用 25
- 结论 26
- 附录 28
 - 附录 1：上线时间薪酬的计算 28
 - 第 1 部分：上线时间薪酬逐步计算..... 28
 - 第 2 部分：上线时间薪酬计算公式..... 29
 - 第 3 部分：上线时间薪酬瀑布图表 29

致谢：西雅图 OLS 谨此向本办公室顾问 Nilesh Kavthekar 表示诚挚感谢，其为本报告提供了专业的数据分析支持。

引言

条例概述

西雅图基于应用程序工作者的最低工资条例 (ABWMP Ordinance, Seattle’s App-Based Worker Minimum Payment Ordinance) (西雅图市政法典 (SMC, Seattle Municipal Code) 第 8.37 条) 已于 2024 年 1 月 13 日正式生效。该条例为向受监管的“网络公司”提供服务的基于应用程序的工作者赋予了新的权利，这些服务包括配送服务（如餐饮、杂货/零售及包裹配送）以及非配送服务（如轮班工作、搬运和家政服务）。由于基于应用程序的工作者通常被视为独立合同工，他们一般无法享受劳动法所提供的标准雇佣保护。该条例要求受监管的网络公司向工作者支付有保障的最低薪酬，该薪酬基于工作者接受并完成（或因符合条件的原因取消）的每份“订单”所对应的工作时间与行驶里程进行计算。

根据最低薪酬规则，网络公司支付的金额必须取以下两者中较高者：一是“每单最低金额”，二是“按接单时间计算的每分钟最低金额”加上“按接单里程计算的每英里最低金额”。如下所示为该条例生效后前十八个月适用的最低金额，该时间段与本报告所分析的数据范围相一致。

2025 年

- 每分钟最低金额：0.45 美元
- 每英里最低金额：0.77 美元
- 每单最低金额：5.20 美元

2024 年

- 每分钟最低金额：0.44 美元
- 每英里最低金额：0.74 美元
- 每单最低金额：5.00 美元

对于按需订单，即在接受后两小时内开始的订单，“接单时间”和“接单里程”自工作者接受订单时起计算（例如在应用程序中接受一单餐饮配送），并持续至订单完成。¹对于预定订单，即提前两小时以上安排的订单，“接单时间”和“接单里程”自工作者开始执行订单时起计算（例如前往仓库领取包裹），并持续至完成。

¹ 在网约车监管语境中，“活跃接单时间”相当于“P2”（接单后前往时间）和“P3”（实际提供服务时间）阶段的时间。

西雅图基于应用程序工作者的最低工资条例 (SMC 8.37) 首份报告

由于“计酬时间”并不包含工作者为成功获取并完成订单所必须投入的全部工作时间，因此“每分钟最低金额”高于按分钟折算的西雅图雇员最低工资标准。其目的在于在较短的计酬时间内适用更高的每分钟费率，从而确保基于应用程序的工作者在工作时间方面获得更充分的补偿。每分钟金额同时也涵盖了基于应用程序的工作者所产生的、未获得补偿的非里程类相关支出。

每英里最低金额以美国国税局 (IRS, United States Internal Revenue Service) 针对汽车商业用途制定的标准里程费率为依据，并在此基础上加成，以反映“接单里程”无法涵盖基于应用程序的工作者为网络公司执行工作过程中可能实际行驶的全部里程这一事实。

SMC 8.37 的适用范围不仅限于最低薪酬要求。该条例同时还规定了“透明度”与“灵活性”方面的保障措施。透明度保障包括：事前获取订单信息披露的权利，以及获取收据与支付记录的权利。灵活性保障包括：访问用工平台的权利、不因减少上线接单频率或拒绝订单而受到惩罚的权利，以及在有正当理由的情况下取消订单的权利。本报告未讨论透明度与灵活性相关权利，因为本报告重点在于对工作者、订单与薪酬进行量化分析。然而，应将这些权利理解为与该条例的最低薪酬标准共同运作，从而在西雅图形成一个新的制度框架。

SMC 8.37 由西雅图市 (City of Seattle) 劳工标准办公室 (OLS, Office of Labor Standards) 负责管理与执行。

SMC 8.37 要求主动报告记录

该条例要求受监管的网络公司应定期且主动地向 OLS 提交某些被认为“为实施、评估和执行该法令所必需、适当或便利”的记录。²同时，该条例还要求 OLS 应制定报告要求，并对记录的提交与传输进行规范。

于 2024 年，OLS 制定了上述记录及其传输方面的要求，具体内容载于 [西雅图人权规则 \(SHRR, Seattle Human Rights Rules\) 第 240-160 条](#) 以及 [网络公司主动记录报告指南](#)。根据该条例要求产生的数据包括：工作者数量和订单数量、工作时间、工作者薪酬、工作期间的行驶距离以及其他相关指标。³除一项例外之外，⁴所有数据点均以汇总形式按周或

² SMC 8.37.070.G。

³ 五家规模最大的网络公司（各自在全球范围内拥有 1,000 名或以上员工）于 2025 年 1 月提交了首批数据，内容包括自条例生效之日起追溯的一整年的历史数据。在首次提交之后，这些网络公司开始按季度分批提交数据。其他受监管的网络公司则于 2025 年 7 月开始提交数据，并同样按季度持续报送相关记录。

⁴ 记录传输条款要求受监管的网络公司提交所有基于应用程序工作者的五位邮政编码，以及其电话号码的首位和末四位数字，以便了解在多个平台工作的基于应用程序工作者的比例，并据此计算西雅图基于应用程序工作者的实际人数。

按季度提交。⁵OLS 还要求大型网络公司一次性提交一份未汇总的样本数据集。通过核查该样本数据集及其汇总内容，OLS 得以协助网络公司更正并重新提交记录，从而提高数据质量。然而，对汇总数据的依赖限制了 OLS 识别某些数据趋势及异常背后根本原因的能力。

首次利用综合数据对西雅图基于应用程序的配送工作开展的分析

本项对西雅图基于应用程序工作状况的分析，首次采用由大型配送网络公司提交的综合数据集开展研究。这些数据涵盖了所有受条例约束的工作者以及他们执行的所有订单。其他研究则多依赖于工作者自我报告的样本数据，这类样本规模更为有限，因此可靠性相对较低。例如，从工作者用于监控和/或最大化收入的应用程序中汇总的数据，可能会过度代表那些在网络公司平台上非常活跃且经验丰富的工作者。

OLS 对五家规模最大的网络公司提交的数据进行了分析，数据覆盖时间为 2024 年 1 月 15 日至 2025 年 6 月 29 日，总计约 18 个月。这些公司促成了西雅图绝大多数受条例约束的配送订单，包括该市规模最大的基于应用程序的餐饮、杂货/零售及包裹配送网络公司。由于这五家公司均提供配送服务，本报告未涵盖对非配送领域（如预先排班的轮班工作、搬运及家政服务）的政策影响。此外，本报告侧重于对工作者、订单和薪酬进行量化分析，未涉及条例中的透明度与灵活性权利的相关讨论。因此，本分析不应被视为对该条例影响的全面评估，而只是对受影响工作者和企业某一部分情况的呈现——尽管这只是其中一部分，但这一部分具有重要代表性。

本报告对相关指标进行了分析，但未得出结论，也未尝试进行因果推断。本报告所分析的全部记录均来自条例生效之后的期间，因此未包含条例实施前后的对比分析。尽管如此，已有多项研究记录了 2024 年之前基于应用程序工作者的收入和工作状况。其中，专门聚焦西雅图基于应用程序配送工作者的两份报告分别是：Working Washington 于 2022 年发布的 [西雅图的应用程序差距](#)，以及 UC Berkeley Labor Center 于 2025 年发布的 [基于应用程序工作者最低工资条例实施前西雅图配送网络公司司机的收入](#)。尽管两份报告采用了不同的数据收集和衡量方法，但它们均发现，2022 年按需配送工作者的净收入显著低于西雅图的雇员最低工资（约为其一半或更低）。

⁵ 例如，公司无需逐笔提交每一单配送对应的个体薪酬记录，而是需要提供按周计算的平均薪酬，以及按周统计的第 10、第 25、第 50、第 75 和第 90 百分位的工作者薪酬数据。

关键点

在实施的前 18 个月内，该条例覆盖了五大网络公司共计 92,801 名工作者。

- 从 2024 年第二季度到 2025 年第二季度，去重后的接单工作者数量小幅增长了 2.8%。
- 超过 85% 的工作者仅在一个应用平台上工作。平均而言，基于应用程序的工作者在每个应用平台的每周工作时间为 12 小时。⁶

五大网络公司完成的订单数量增长了 3.2%。

- 将 2024 年上半年与 2025 年上半年相比，每周完成的订单数由 197,148 单增加到了 203,469 单。

与条例实施前的报告相比，工作者平均收入显著提高，并在 2024 年至 2025 年期间持续增长。

- 在扣除活跃接单期间产生的里程费用后，网络公司支付的每接单小时平均薪酬（即“基础薪酬”）为 30.12 美元。⁷
- 平均“上线时间薪酬”——这一指标衡量了额外的工作时间和费用，包括已登录但未实际完成任务期间的时间和费用——为每小时 15.98 美元。这一水平较条例实施前显著提高；根据外部分析，实施前的薪酬最低曾低至每小时 3.17 美元。⁸
- 2024 年至 2025 年期间，工作者“上线时间薪酬”有所上升，在 2024 年上半年为每小时 15.29 美元，在 2025 年上半年为每小时 16.29 美元。
- 按不同网络公司划分，“上线时间薪酬”存在较大差异，每小时在 12.09 美元至 25.37 美元之间。

⁶ 由于数据的局限性，OLS 无法确定工作者在不同应用平台上的总工作时长。因此，实际每周工作时长的平均值可能高于本文所报告的数值。

⁷ 在本报告中，所有提及的“每接单小时薪酬”均已在活跃接单时间基础上扣除了该期间产生的里程费用。

⁸ Ken Jacobs, “Earnings of Delivery Network Company Drivers in Seattle Prior to the App-Based Worker Minimum Payment Ordinance” (University of California Berkeley Labor Center, 2025 年 12 月), 2, <https://laborcenter.berkeley.edu/earnings-of-delivery-network-company-drivers-in-seattle-prior-to-app-based-worker-minimum-payment-ordinance/>。

小费和奖金在收入中的占比明显低于条例实施前的预估，表明收入结构变得更加可预测和透明。

- 工作者的收入主要由基础薪酬构成，而非小费和奖金。工作者的薪酬中超过 85% 来自基础薪酬，约 14% 来自小费，仅约 0.2% 来自网络公司提供的奖金/激励。这与实施前的收入结构相比发生了显著变化；在实施前的研究中，小费被报告最高曾占总收入的 48.8%。⁹
- 在将小费和奖金计入后，工作者的平均“每接单小时收入”为 36.36 美元，而“上线时间薪酬”为每小时 19.98 美元。

客户支付金额中相当一部分为支付给网络公司的各类费用，且这些费用在 2024 年至 2025 年期间有所增加。

- 在订单支付中，客户支付金额的近 20% 为支付给网络公司的费用。（除客户支付费用之外，网络公司还拥有多种其他收入来源，包括但不限于来自餐厅、品牌方及零售商等第三方支付方的佣金、服务费和广告费。）
- 将 2024 年上半年与 2025 年上半年进行比较，平台费用占比的平均值从 18.5% 上升至 19.6%。

重要定义与框架

工作者与工作者账户

本报告在评估工作者活动时使用了两个不同的术语：

- 工作者：指具体的个人工作者，该工作者可能在多个网络公司的应用平台上接单（例如，工作者 A 可能在一个或多个应用程序上接单）。
- 工作者账户：指工作者在某一家网络公司所拥有的单个账户。一个工作者可以拥有多个工作者账户（例如，工作者 A 可能在公司 X 拥有一个工作者账户，并在公司 Y 拥有另一个工作者账户）。

尽管 OLS 在可能的情况下尽量使用“工作者”这一术语，但由于数据是按单个网络公司提交的，因此这一指标通常无法使用，所报告的数据大多代表的是“工作者账户”。

⁹ 请参阅 Jacobs, “Earnings of Delivery Network Company Drivers in Seattle,” 2。

基础薪酬

在本分析中，OLS 使用“基础薪酬”这一术语，指网络公司向工作者支付的、用于补偿其接单时间和行驶里程的薪酬。小费和奖金不能计入网络公司的最低支付义务，¹⁰因此在本报告中也不被视为“基础薪酬”。

每接单小时薪酬

OLS 使用“每接单小时薪酬”这一术语，指网络公司向工作者支付的基础薪酬，扣除在活跃接单时间内产生的里程费用后，再除以实际执行订单的活跃接单小时数。

上线时间薪酬

OLS 使用“上线时间薪酬”这一术语，用于描述工作者收入与 W-2 雇员收入之间的比较方式。¹¹“上线时间薪酬”对网络公司支付给工作者的薪酬进行了调整，以同时计入已补偿和未补偿的上线时间（包括可用时间和接单时间）、按照 IRS 标准计算的里程费用（包括可用里程和接单里程），以及按 12% 的比例计算的非里程类支出。该方法在附录的表 1 中有更详细的描述。

准确比较不同时间段

在可行的情况下，OLS 将 2024 年上半年与 2025 年上半年进行比较，以便在消除季节性因素影响的同时，更好地评估各项指标的趋势。此外，针对 2024 年初几周的数据缺失或不完整，OLS 还对两年的数据进行了调整。

将 2024 年上半年与 2025 年上半年进行比较，优于季度间的比较（例如：2024 年第一季度与 2025 年第一季度相比较、2024 年第二季度与 2025 年第二季度相比较等）。调整后的上半年对比有助于更全面地计算出广泛的趋势，从而减少由于观察区间过小和季度间波动带来的影响。此外，上半年指标仍然包含 SMC 8.37 生效后几周的实施后趋势，而如果仅仅关注，例如，第二季度的对比数据，这些趋势则会被忽略。

由于该法律于 2024 年 1 月 13 日生效，数据集中未包含 2024 年的前两周。为了在“同等条件”下对比两年的数据，OLS 通过剔除前两周的数据，对 2025 年上半年进行了“调整”。

¹⁰ SMC 8.37.060。

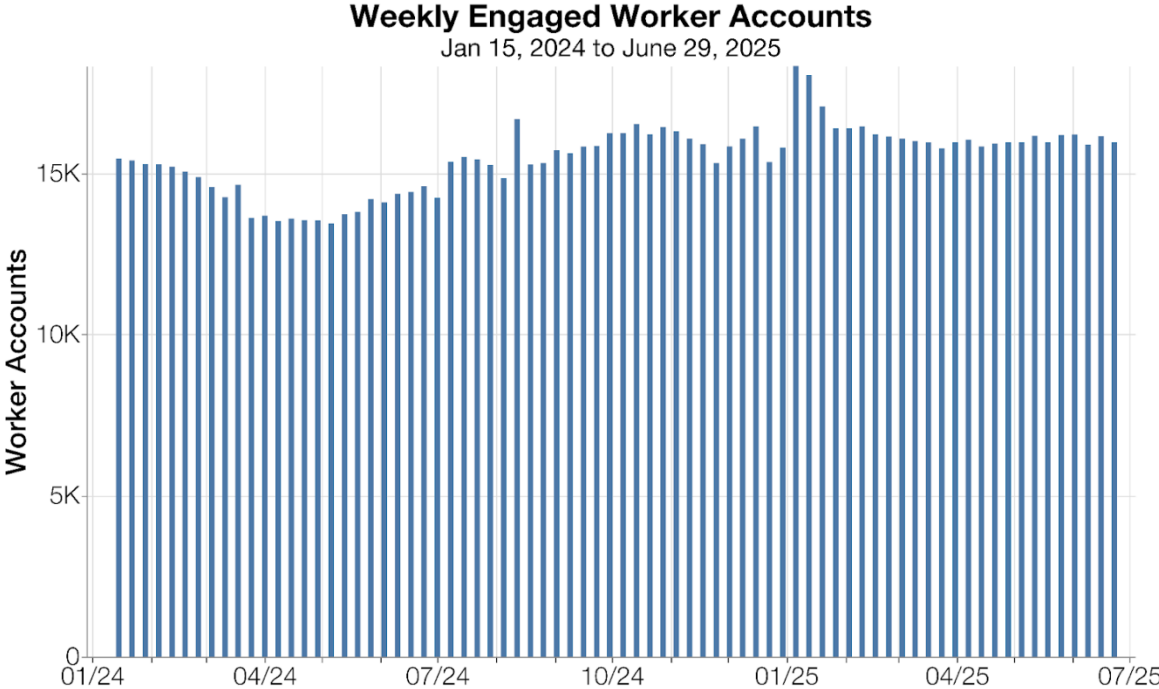
¹¹ 其他报告可能将这一时间称为“员工等效小时工资”或类似术语。

在某些情况下，例如可用里程和上线时间薪酬等指标，OLS 对“上半年”的计算进行了调整，剔除了前四周的数据。由于数据集中并非所有网络公司都提交了 2024 年 1 月的可用里程数据，因此有必要进行此项调整，以确保平均值能够准确反映各网络公司的构成比例。

市场量

首先，OLS 计算了与五大网络公司相关的活跃工作者账户的整体趋势。在本次分析期间，平均每周¹²有 15,489 个活跃工作者账户。从 2024 年上半年到 2025 年上半年（排除每半年中的前两周），每周活跃接单工作者账户的平均数量从 14,345 个增加到 16,200 个（增加了 1,855 个，增长了 12.9%）。

图 1



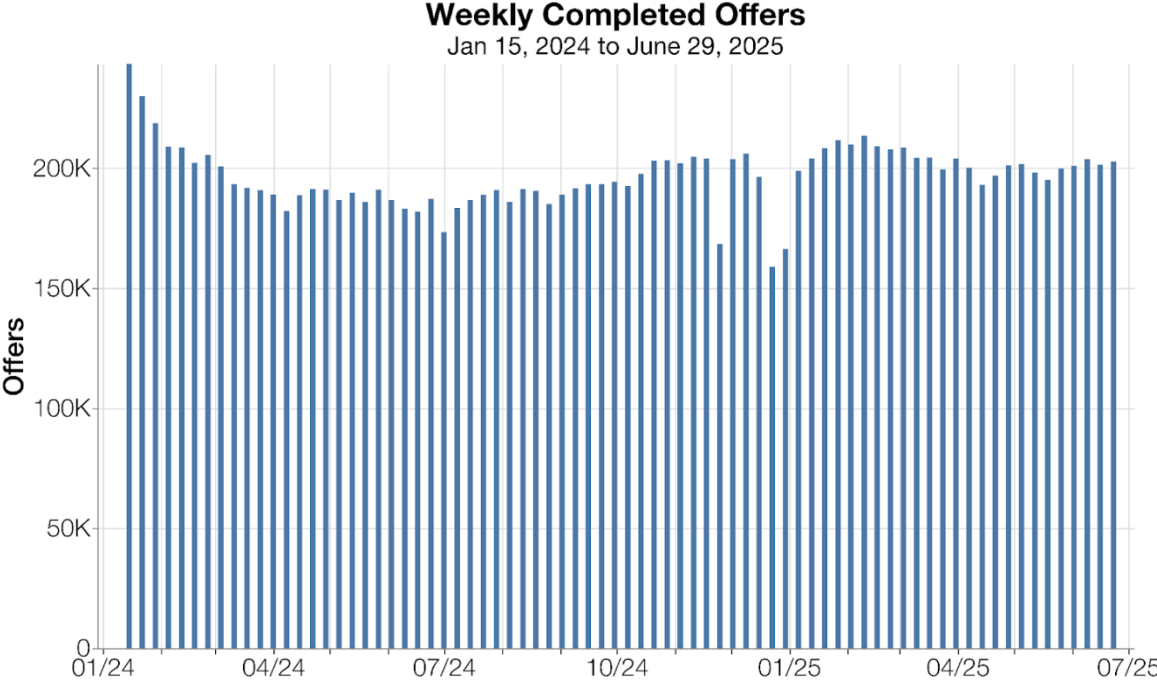
此外，OLS 还分析了完成的订单数量。在所示期间，五大公司平均每周完成 196,871 个订单。从 2024 年上半年到 2025 年上半年（排除每半年中的前两周），平均每周完成

¹²“工作者账户”指的是工作者与网络公司之间的配对关系（即一个工作者可能与不同的网络公司拥有多个工作者账户）。“活跃接单工作者账户”指的是该工作者在所讨论的这一周内至少完成了一定的活跃接单时间。

西雅图基于应用程序工作者的最低工资条例 (SMC 8.37) 首份报告

的订单数量从 197,148 个增加到 203,469 个（增加了 6,321 个订单，增长了 3.2%）。

图 2



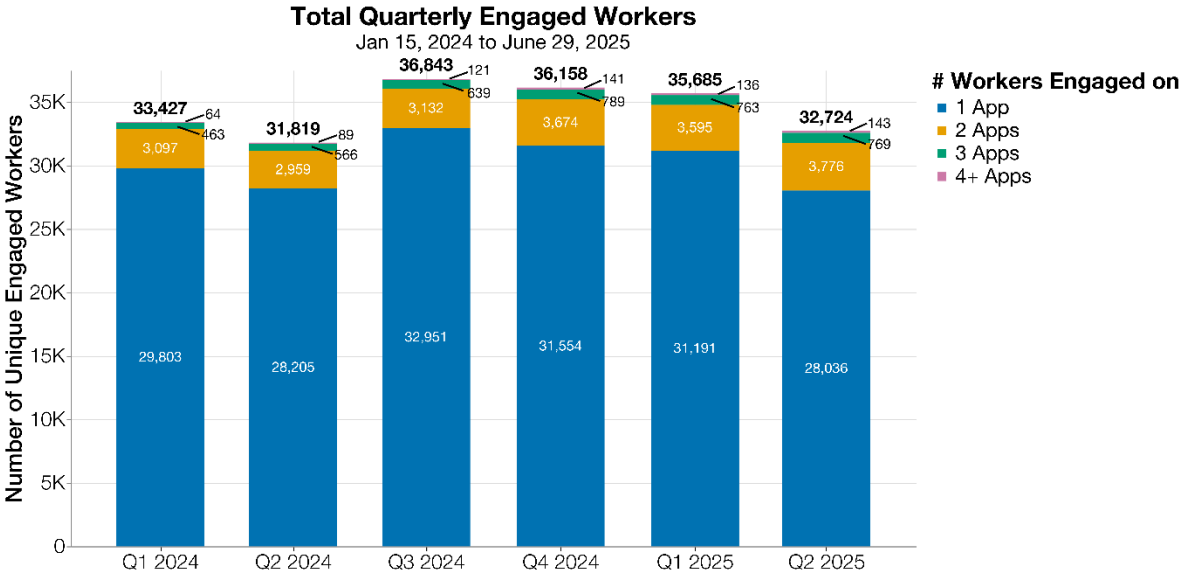
工作者多平台接单与留存情况

网络公司提交的数据使得 OLS 能够分析有多少工作者同时为多家大型网络公司工作。¹³由于数据提交格式的限制，OLS 将 2024 年第二季度与 2025 年第二季度进行了对比。

首先，OLS 分析了去重后的接单工作者总数（如果工作者同时为多家网络公司工作，则进行去重处理）。在该法律生效后的前 18 个月内，共有 92,801 名去重后的工作者。在所有完整季度的数据中，平均每个季度有 34,646 名去重后的接单工作者。从 2024 年第二季度到 2025 年第二季度，去重后的季度接单工作者数量增长了 905 名（增长了 2.8%）。

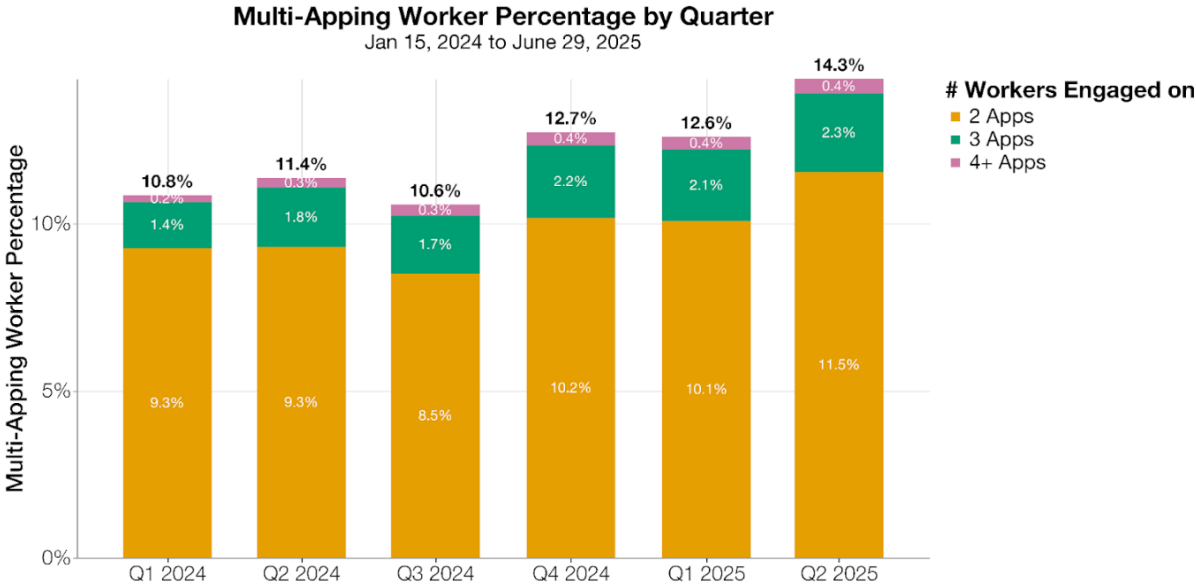
¹³OLS 通过比较每个网络公司提交的匿名工作者数据集来计算这一百分比。如果两个工作者账户的邮政编码、电话号码的第一位数字和电话号码的后四位数字相同，则被视为同一个工作者。

图 3



随后，OLS 分析了多平台接单工作者占去重后的接单工作者的比例（即在同一季度内，参与两个或多个大型网络公司工作的工作者）。自法律实施以来，多平台接单工作者的比例从 2024 年第一季度的 10.8% 增长至 2025 年第一季度的 12.6%（增长了 1.8 个百分点）。从 2024 年第二季度到 2025 年第二季度，该比例增长了更大幅度，从 11.4% 增长至 14.3%（增长了 2.9 个百分点）。这一增长主要由在恰好两个平台上接单的工作者所推动，从 2024 年第一季度到 2025 年第一季度，该比例增长了 0.8 个百分点，从 2024 年第二季度到 2025 年第二季度，该比例增长了 2.2 个百分点。

图 4

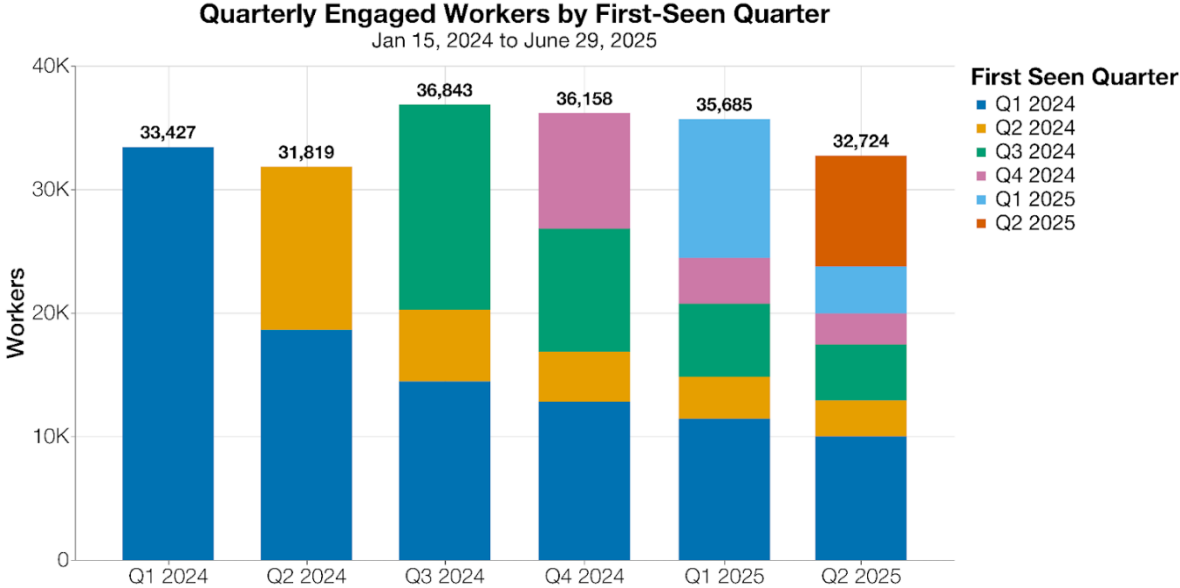


我们按季度分析了工作者的留存率，展示了工作者在随后的季度中继续在五大网络公司保持活跃接单的可能性。¹⁴ OLS 使用了 2024 年每个季度活跃接单的具体工作者群体，针对每个群体，衡量了这些工作者是否在数据集中的所有后续季度继续保持了活跃接单状态。在 2024 年的任何给定季度中，平均有 60.4% 的活跃接单工作者在随后的季度继续保持了活跃接单状态。¹⁵ 在对 2024 年第二季度与 2025 年第二季度进行比较时，相对于各自前一季度的工作者留存率从 58.5% 增加至 63.4%。此外，一些工作者可能会连续几个月不为任何主要应用平台接单，但他们可能会在之后返回平台，继续寻找工作机会。当我们纳入 2024 年的数据时，我们发现 9.2% 的工作者在 2025 年第一季度未参与接单，但曾在之前的季度工作过，并在 2025 年第二季度重新回到网络公司接单。

¹⁴例如，如果一名工作者在第 n 季度与网络公司 A 进行过接单，而在第 $n+1$ 季度与网络公司 B 进行过接单，那么该工作者会被计为在下一个季度继续留存。

¹⁵ 作为一个对比点，一份报告提到餐饮行业在 2020 年之前的年均员工流失率为 71.6%，而在 COVID-19 疫情后的封锁令出台后，员工流失率急剧上升，进一步推高了流失率的统计数据。“How to Help Reduce Restaurant Turnover Rates and Foster Retention,” Toast, 访问日期为 2026 年 2 月 23 日，详见：<https://pos.toasttab.com/blog/on-the-line/restaurant-turnover-rate>。

图 5



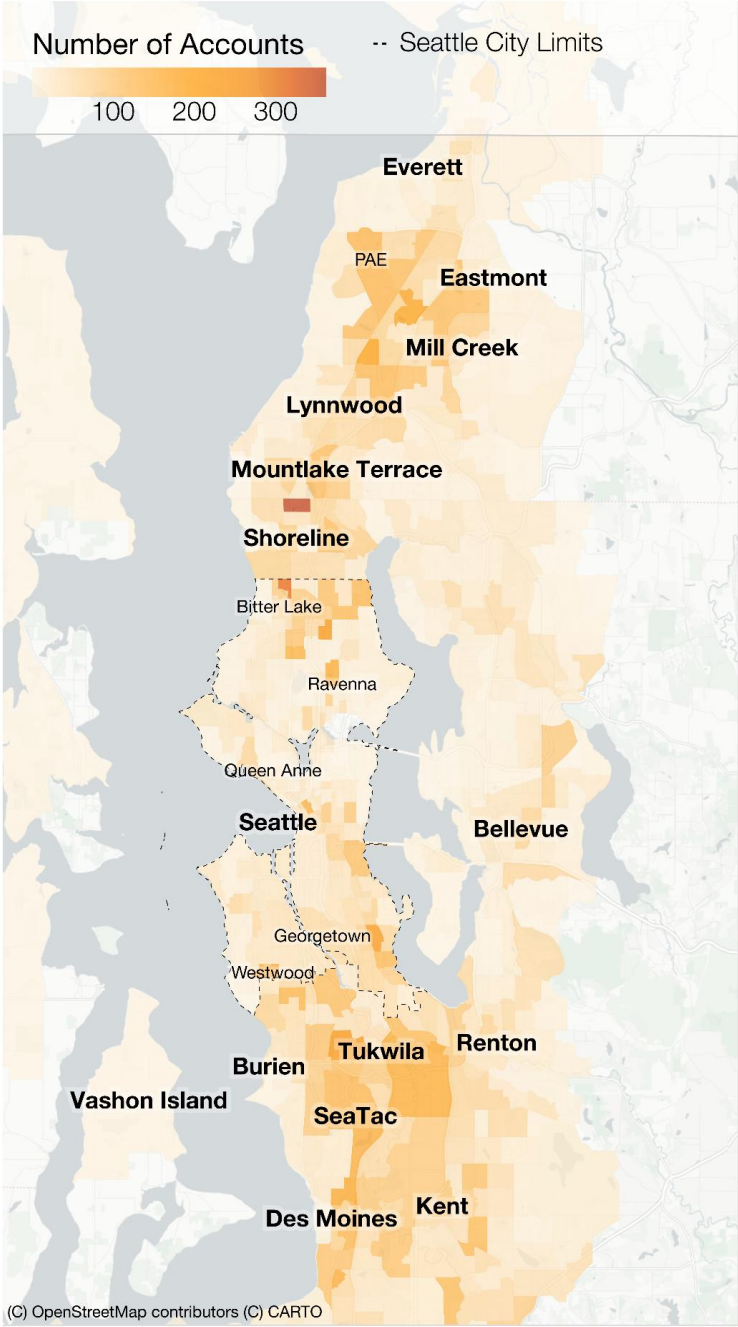
工作者人口统计

OLS 利用人口普查区对与工作者账户关联的居住地进行了分析。OLS 发现，尽管在城市边界内有一些工作者居住的热点区域，但大多数工作者报告居住在西雅图市外的城市，如 Kent、Renton 和 Shoreline。于 2025 年第二季度，**25.3% 的活跃接单工作者账户位于西雅图市内**，而 74.7% 的工作者账户对应的工作者居住在市外。

下图显示了与每个人口普查区相关的基于应用的工作者账户总数情况。

图 6

Worker Residences by Census Tract Q2 2025



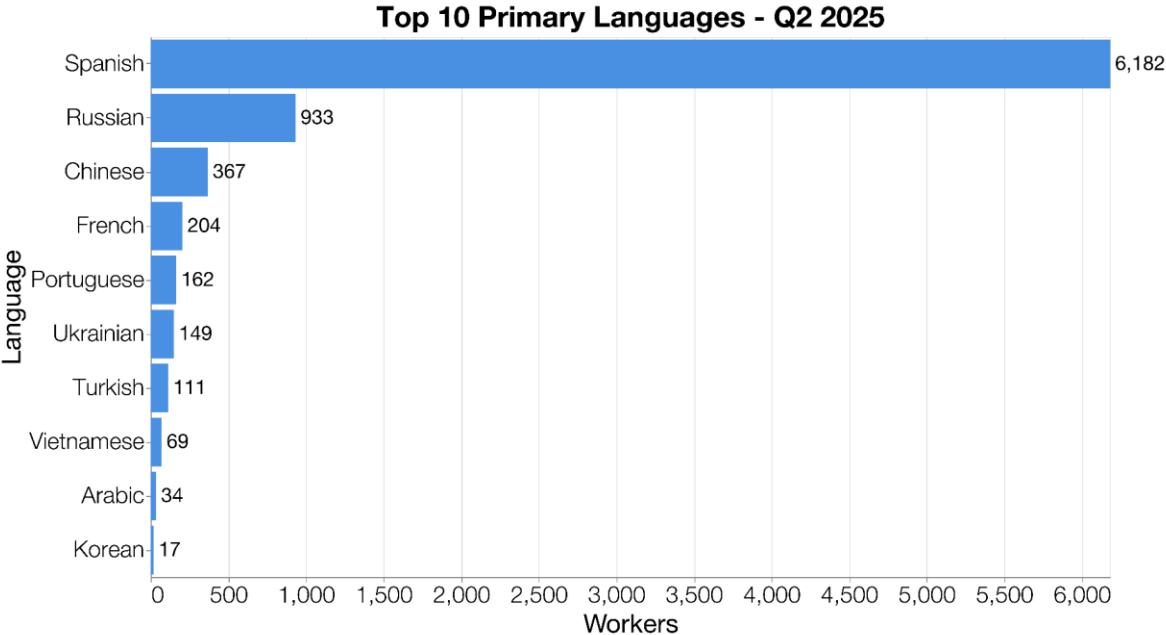
在这些基于应用的工作者居住最集中的人口普查区中，工作者账户占人口的比例各不相同。SeaTac 拥有最高的工作者密度，每 1,000 人中有 27 名工作者。紧随其后的是 Shoreline（每 1,000 人中有 18 名工作者）、Tukwila（每 1,000 人中有 18 名工作者）、Mountlake Terrace（每 1,000 人中有 16 名工作者）和 Kent（每 1,000 人中有

西雅图基于应用程序工作者的最低工资条例 (SMC 8.37) 首份报告

14 名工作者)。在所有分析的城市中，西雅图的工作者账户对应的工作者居住地的密度排名第 11 位。

OLS 还分析了使用不同语言浏览网络公司应用的工作者账户比例。截至 2025 年第二季度，使用英语的工作者账户占总数的绝大多数 (72.9%)，其次是西班牙语 (20.3%)、俄语 (3.1%) 和中文 (1.2%)。这些数据展示了基于应用的工作者的语言使用情况，但其并没有全面反映实际情况，因为许多偏好使用其他语言的工作者仍可能使用英语版本的应用。

图 7



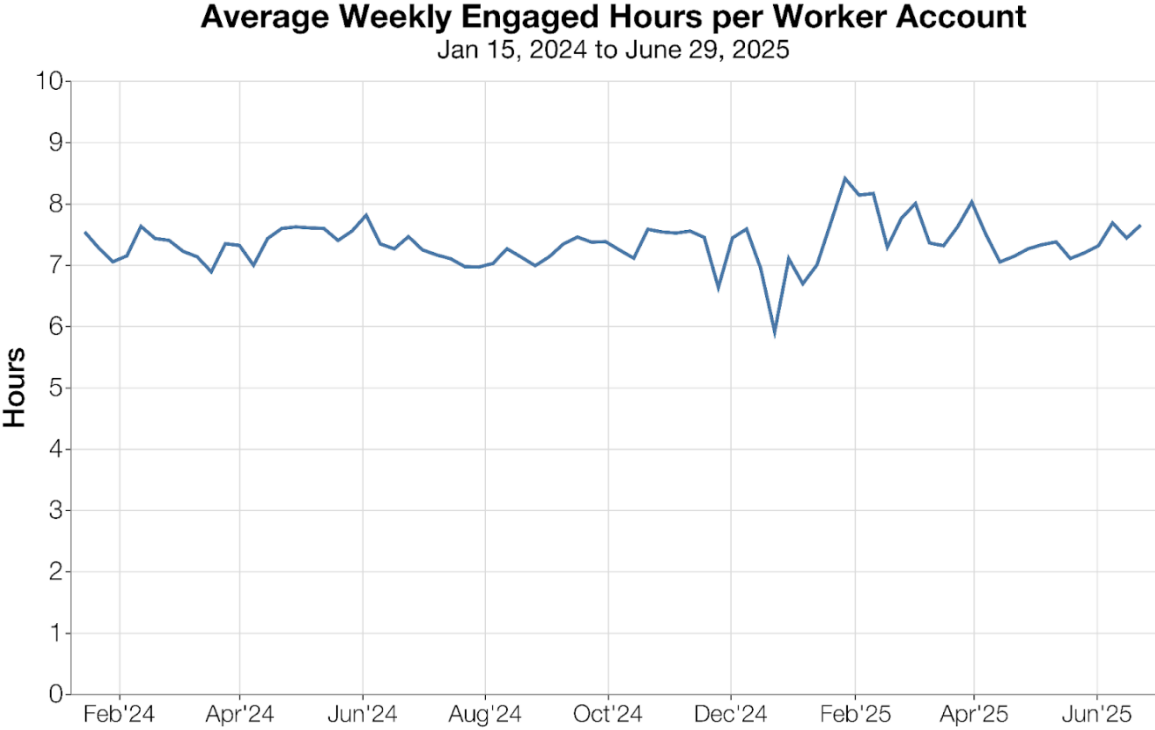
工作时间与距离

OLS 分析了每个工作者账户的工作时间和行驶距离的趋势（即对同一工作者在五大网络公司提供的服务分别进行分析）。该条例将“活跃接单时间”定义为工作者完成一项订单所花费的时间。对于按需订单（例如，通常是餐厅和杂货配送），活跃接单时间从工作者接受订单开始，到他们完成订单为止。例如，对于食品配送订单，活跃接单时间通常从工作者在应用中接受订单开始，到该工作者完成食品订单配送为止。对于预定订单（例如，基于班次的包裹配送工作，来自配送中心），活跃接单时间从工作者开始执行订单或到达工作地点开始，直到基于应用的工作者完成订单的执行为止。活跃接单时间属于受 SMC 8.37 按分钟计费条款约束的工作时间。¹⁶

¹⁶ SMC 8.37.020 (“活跃接单时间”的定义)。

在所示期间，每个工作者账户的平均每周活跃接单时间为 7.3 小时。¹⁷从 2024 年上半年到 2025 年上半年（排除每半年中的前两周），每个工作者的每周活跃接单时间从 7.4 小时小幅增加至 7.5 小时（+2.0%）。

图 8



除了活跃接单时间，OLS 还分析了可用时间，可用时间根据 [SHRR 240-100.3](#) 的定义为：“一个小于一小时的时间段，发生在 (1) 两段活跃接单时间之间；(2) 工作者登录到工作平台（变为可用）并开始一段活跃接单时间；或者 (3) 工作者结束一段活跃接单时间并退出工作平台（可用性终止）。”与活跃接单时间不同，可用时间不需要根据 SMC 8.37 进行补偿，但可以合理地认为是工作时间。在分析可用时间时，类似的比较分析研究也采用了类似的以一小时为单位的指标。¹⁸

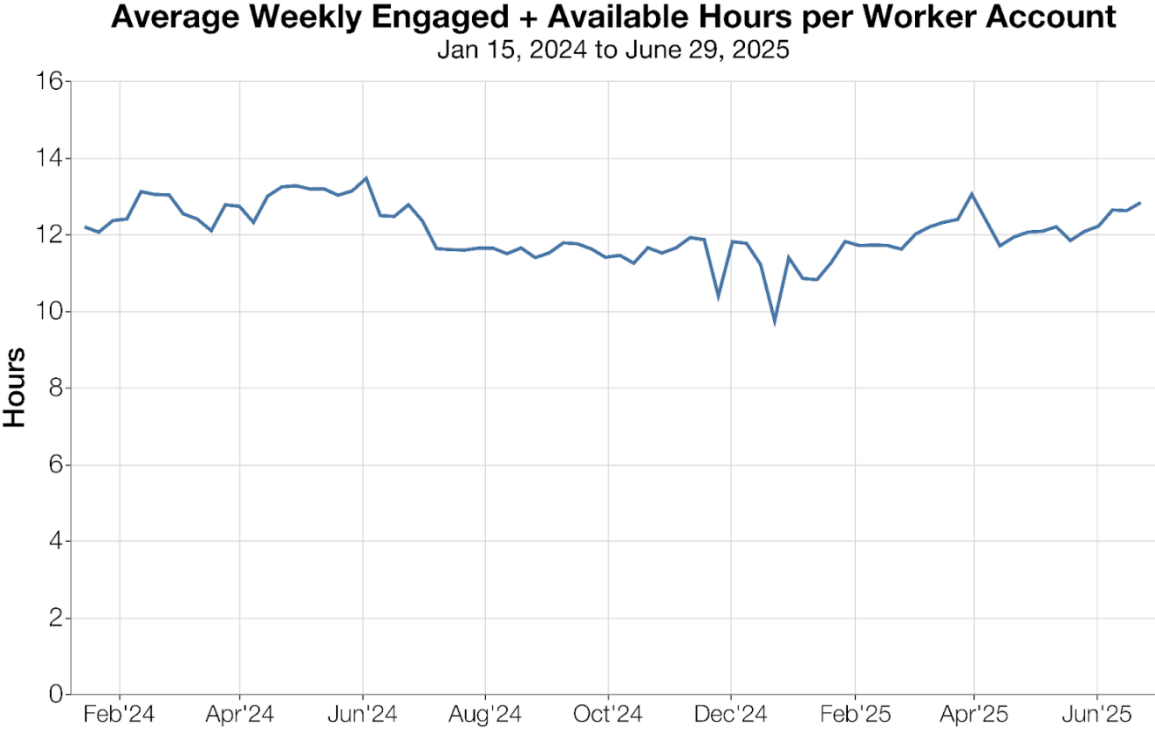
¹⁷该指标低估了所有用于寻找工作的应用程序中，每个工作者的平均活跃接单小时数，因为工作者可能同时在多个配送应用程序上处于活跃状态。此外，一些工作者可能在同一周内同时在配送、网约车以及其他类型的基于应用的平台处于活跃状态。

¹⁸ Ken Jacobs et al., “Appendix: Adjustment to the Gridwise Data: Appendix to the Report: Gig Passenger and Delivery Driver Pay in Five Metro Areas” (Center on Wage and Employment Dynamics and Center for Labor Research and Education, University of California, Berkeley, 2024 年 5 月)，

西雅图基于应用程序工作者的最低工资条例 (SMC 8.37) 首份报告

在所示期间，对于四大按需网络公司（这些公司涉及的工作者会产生可用时间，即排除一家公司，该公司主要提供预定订单服务），**每个工作者账户的平均每周活跃接单 + 可用小时为 12.0 小时**。从 2024 年上半年到 2025 年上半年（排除每半年中的前两周），**每个工作者的每周活跃接单 + 可用小时从 12.7 小时减少至 12.0 小时（减少了 0.7 小时，或减少了 5.6%）**。

图 9



OLS 计算了活跃接单时间的百分比，或每周总上线时间（活跃接单 + 可用小时）中活跃接单时间所占的比例。¹⁹对于所示期间，**每周的平均活跃接单时间占比为 56.5%**。²⁰

<https://laborcenter.berkeley.edu/wp-content/uploads/2024/05/Appendix-Adjustments-to-the-Gridwise-Data.pdf>。

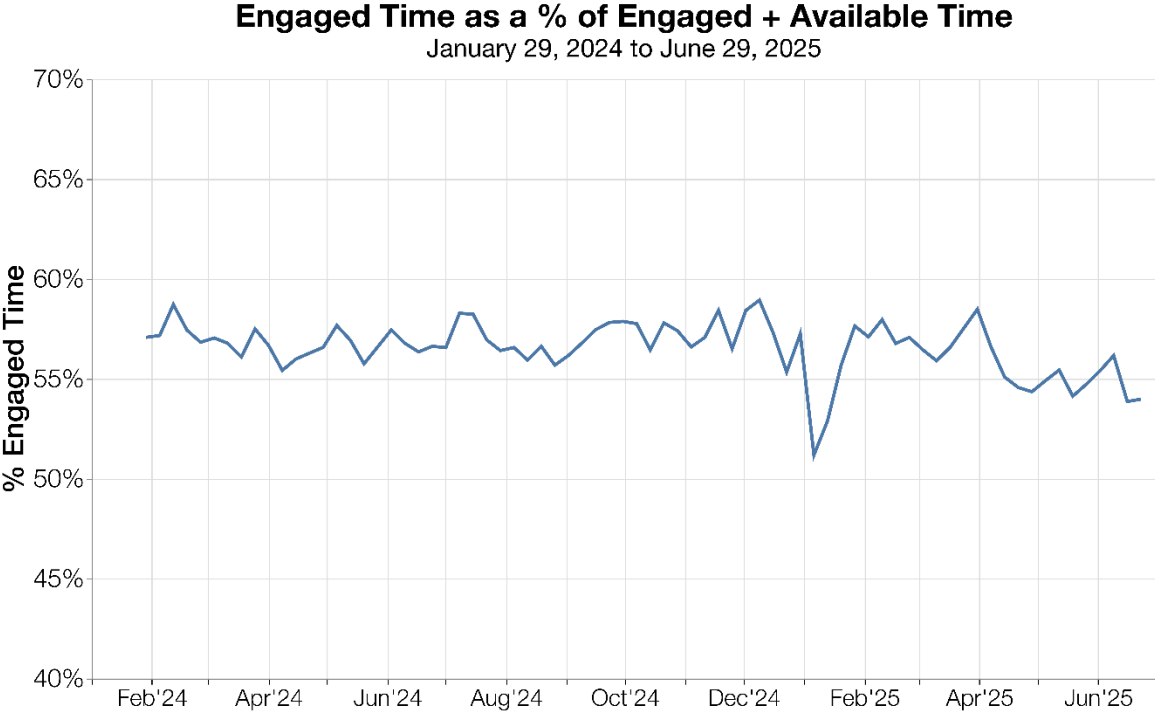
¹⁹由于其中一家网络公司的大部分订单是预定订单，因此不产生可用时间，因此该公司被排除在此指标之外。

²⁰该数字与“每周活跃接单时间的平均值”除以“每周活跃接单 + 可用小时的平均值”（上述两个指标）不相等的原因在于，这一指标是加权平均数，而上述报告的指标是简单平均数。

西雅图基于应用程序工作者的最低工资条例 (SMC 8.37) 首份报告

对于四大按需公司，从 2024 年上半年到 2025 年上半年（排除每半年中的前四周），活跃接单时间占比略有下降，从 56.8% 降至 56.0%（下降了 0.8 个百分点）。

图 10

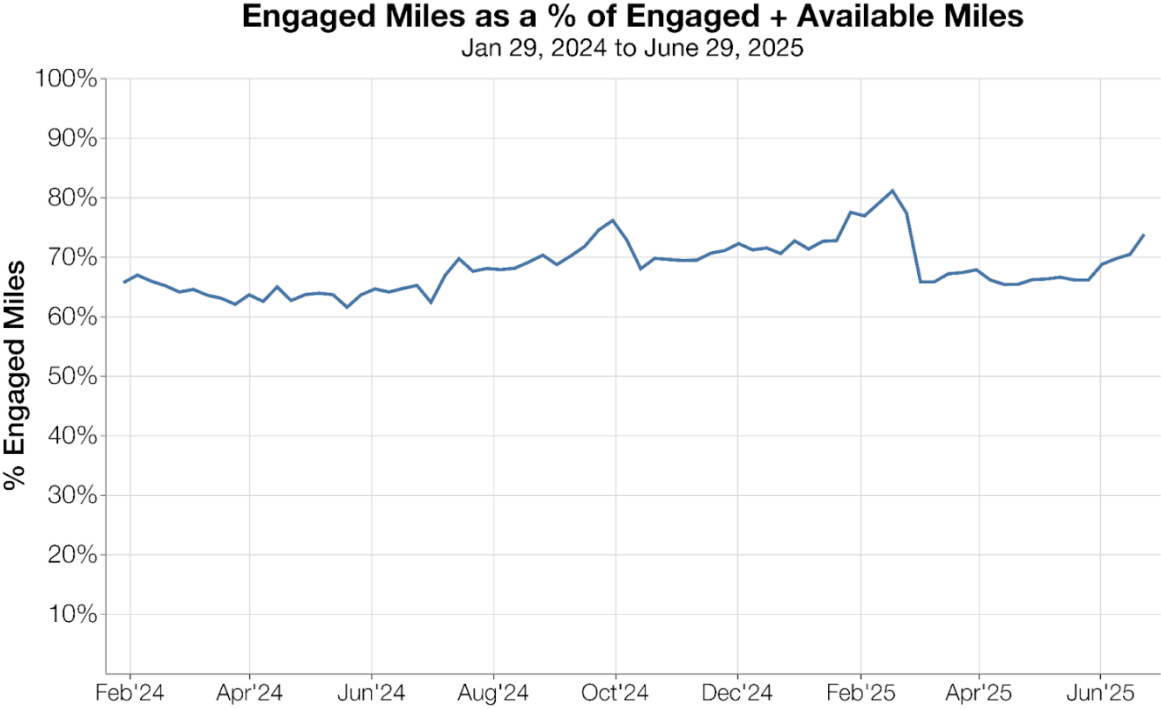


此外，OLS 还计算了活跃接单里程的百分比，即在线上时间（活跃接单 + 可用时间）内行驶的总里程中，属于活跃接单时间的行驶里程所占的比例。²¹对于四大按需网络公司，工作者会产生可用里程，其活跃接单里程的平均占比为 69.2%。从 2024 年上半年到 2025 年上半年（排除每半年中的前四周），²²活跃接单里程的平均占比从 64.1% 增加到 70.8%（增加了 6.7 个百分点）。

²¹根据规则，可用里程定义为：“根据规划路线距离，从当前订单的完成地点到后续订单的接单地点之间的行驶里程。”根据的规则为 SHRR240-100.2。规划路线距离被定义为：“由网络公司使用的路线服务确定的两个地点之间的最短行驶距离。”根据的规则为 SHRR 240-100.15。为了进一步统一可用里程和可用时间在此分析中的定义，OLS 将可用里程的区间限定为仅对应于少于一小时的可用时间段。因此，该分析可能会低估工作者实际行驶的里程数。

²²由于并非所有公司都提交了 2024 年上半年前四周的可用里程数据，因此在进行上半年比较区间时，排除了前四周的数据。

图 11



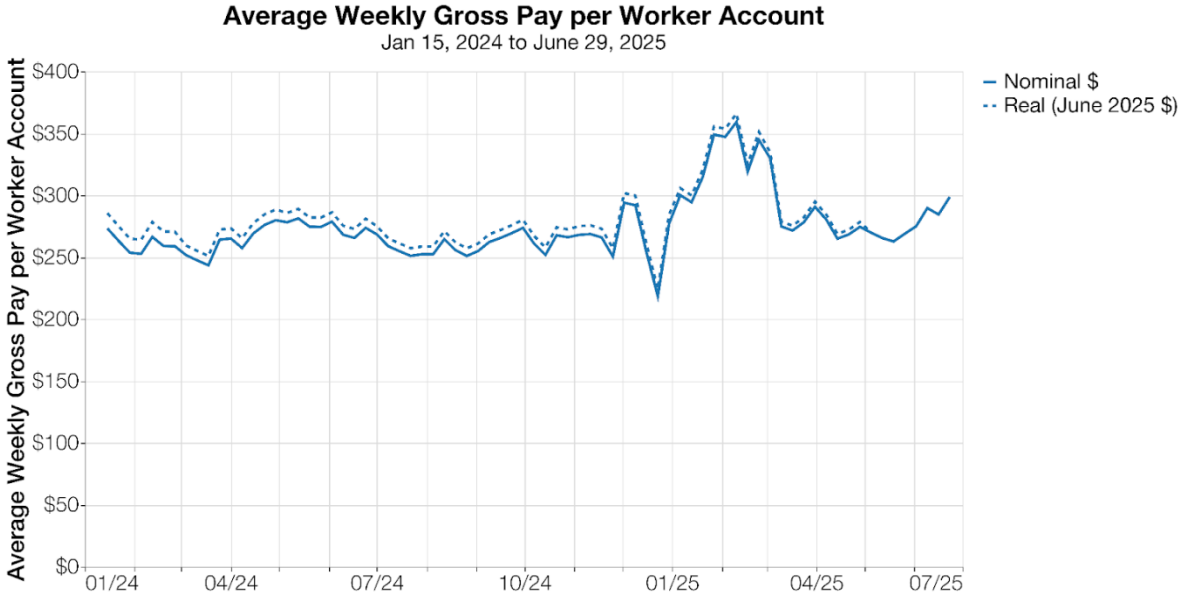
工作者薪酬

OLS 还能够使用五大网络公司提交的数据计算出多种工作者薪酬指标。首先，OLS 汇总了平均基础薪酬（即在扣除税费和其他费用之前，网络公司支付的金额，不包括小费或奖金）。在所示期间，**基础薪酬的平均值为每个工作者账户每周 274.51 美元**。从 2024 年上半年到 2025 年上半年（排除每半年中的前两周），每个工作者账户的平均每周基础薪酬**从 265.42 美元增加至 295.10 美元**（每周增加了 29.68 美元，增长了 11.2%）。

在对西雅图大都会区工资收入者的通货膨胀进行调整后，²³在 2024 年上半年到 2025 年上半年期间（排除每半年中的前两周），每个工作者账户的平均每周基础薪酬**按实际价值计算**（按 2025 年 6 月以美元计）**增加了 4.5%**（每周增加了 9.67 美元）。

²³ 用于调整薪酬数据的通货膨胀指数是华盛顿州西雅图-塔科马-贝尔维尤大都市区的城市工资收入者和文职人员消费者物价指数 (CPI-W)。“Consumer Price Index for Urban Wage Earners and Clerical

图 12

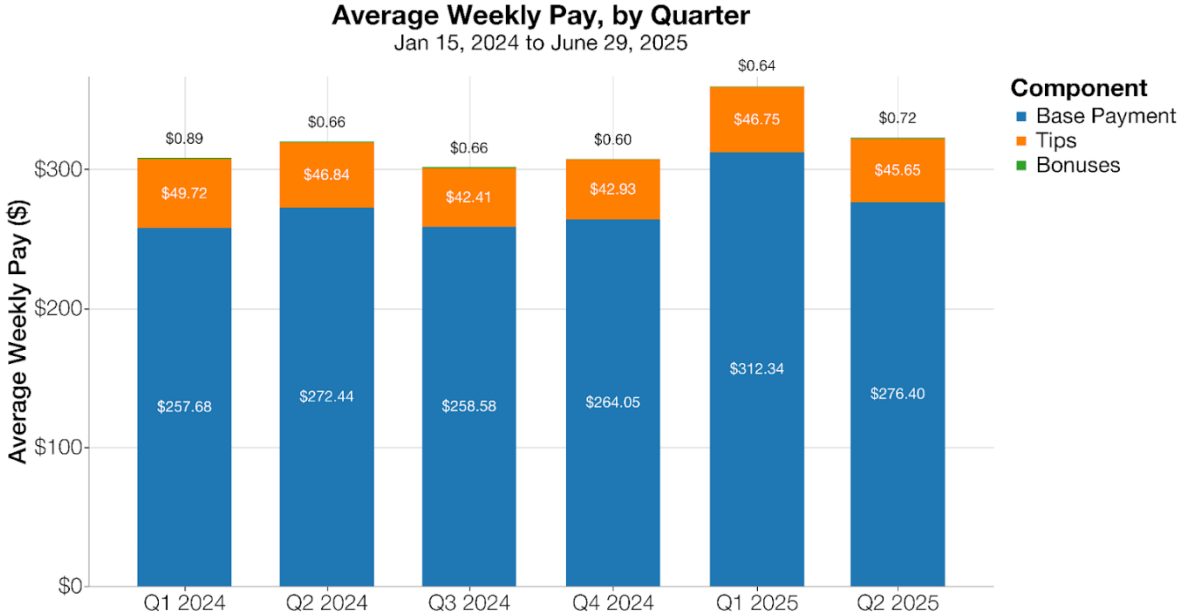


其次，OLS 分析了工作者账户基础薪酬、小费和奖金的组成部分。平均而言，工作者账户每周获得 274.51 美元的基础薪酬、45.56 美元的小费和 0.69 美元的奖金，总计每周平均收入为 320.76 美元。

在 2024 年上半年到 2025 年上半年期间（排除每半年中的前两周），每周平均基础薪酬增加了 29.68 美元（从 265.42 美元增加到 295.10 美元），每周平均小费减少了 2.37 美元（从 48.21 美元减少到 45.84 美元），每周平均奖金减少了 0.09 美元（从 0.77 美元减少到 0.68 美元），因此总的每周平均收入净增了 27.22 美元（从 314.40 美元增加到 341.62 美元）。

Workers (CPI-W),” U.S. Bureau of Labor Statistics, 访问日期为 2026 年 3 月 2 日, 详见: <https://data.bls.gov/dataViewer/view/timeseries/CWURS49DSA0>。

图 13



最后，OLS 计算了这些工作者账户的上线时间平均时薪。这个数据能够让我们了解工作者在登录工作平台时的薪酬情况——包括他们积极完成订单的时间以及在订单之间的空闲时间（即可用时间），这些时间可能合理地被认为是工作时间。²⁴OLS 通过考虑之前计算的平均薪酬、登录工作平台的时间（包括可用时间和活跃接单时间）、按 IRS 标准计算的基于里程的费用以及 12% 的非里程类相关支出，计算了这个数据。该指标的计算方式如附录中的表 1 所示，并做出了以下假设：

1. 工作者账户的总上线时间由活跃接单时间和可用时间组成。²⁵

²⁴ 为了捕捉可能合理被认为是工作时间的“可用时间”，OLS 将每个不超过一小时的活跃接单时间段之间的时间纳入了计算。根据的规则为 SHRR 240-100.3。另请参见 SMC 8.37.020（其中指出，“基于应用程序的工作者……在无薪酬状态下等待工作的时间”包括以下工作活动，如“[r]查看订单”、“[c]与网络公司和客户沟通”、“[r]为了未来的订单进行重新定位”、“[c]处理行政任务”和“[t]休息”）。

²⁵ 可用时间数据仅限于少于一小时的时间段。

西雅图基于应用程序工作者的最低工资条例 (SMC 8.37) 首份报告

2. 工作者账户的净收入由其基础薪酬构成，并扣除了在活跃接单和可用时间内行驶的总里程费用（使用 IRS 计算的年度每英里汽车费用标准²⁶）。
3. 非里程类相关支出由基于应用程序的工作者支付，而非网络公司支付，这些费用“是进行基于应用程序的工作所必需的”，并通过 SMC 8.37 中的“相关成本系数”概念将其定义为收入的 12%。²⁷

在 SMC 8.37 生效后的前 18 个月内，**上线时间的平均时薪为 15.98 美元**。这显著低于每小时活跃接单时间的平均基础薪酬，后者在扣除仅在活跃接单时间内产生的里程费用（按 IRS 标准计算）后为 30.12 美元。此外，**上线时间的平均时薪在网络公司之间差异很大，范围从每小时 12.09 美元到 25.37 美元不等**。

在上线所花时间中，未积极完成订单的时间（在数据报告框架中称为“可用时间”）的差异似乎是影响上线时间平均时薪的关键因素。提供预定订单的网络公司上线时间的平均时薪最高。

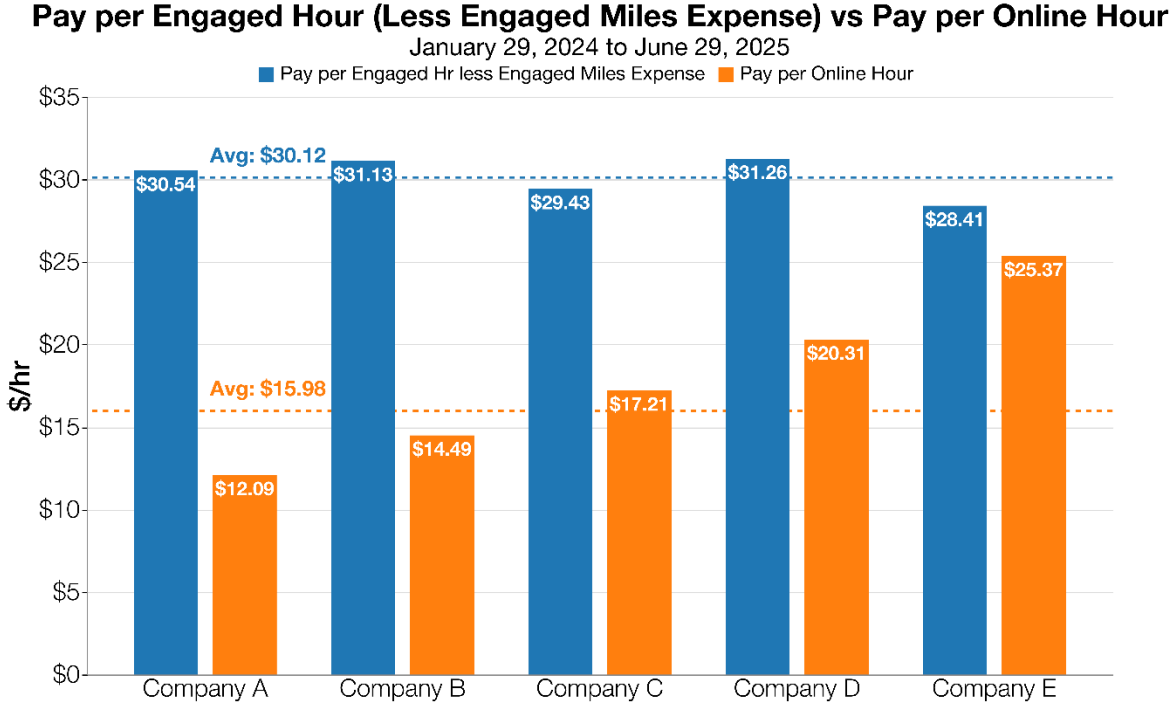
与此同时，上线但未获得薪酬的所花时间的数量在不同的按需工作平台之间存在显著差异。换句话说，工作者上线但未积极完成订单的时间长短取决于所在的公司。主要提供餐厅配送服务的公司报告了比主要提供杂货配送服务的公司更多的未支付薪酬的上线时间。尽管如此，在三家提供餐食配送的公司之间，差异仍然相当显著。

²⁶IRS 每年都会委托开展一项研究，以计算车辆运营的固定成本和变动成本，该研究结果将用于确定车辆商务使用的标准里程费用率。2024 年的里程费率为 0.67 美元/英里，2025 年的里程费率为 0.70 美元/英里。“Standard mileage rates,” U.S. Internal Revenue Service, 访问日期为 2026 年 3 月 2 日，详见：<https://www.irs.gov/tax-professionals/standard-mileage-rates>。

²⁷该金额在 SMC 8.37.020 中定义为“相关成本系数”，旨在涵盖以下“进行基于应用程序的工作所必需的非里程类支出”：基于应用程序的工作者必须支付的雇主方工资税；带薪家庭和医疗假保险；州政府提供的失业保险；工人赔偿保险；基于应用程序的工作者必须支付的营业税；基于应用程序的工作者必须支付的营业执照费用；以及购买手机、数据套餐和其他工作所需设备等杂项支出的费用。

虽然在 SMC 8.37 中，“相关成本系数”或非里程类支出被定义为最低工资等值标准的 12%，但另一份文件指出，该金额实际上更高，为 13.55%。请参见 Ken Jacobs et al., “Gig Passenger and Delivery Driver Pay in Five Metro Areas”（Center on Wage and Employment Dynamics and Center for Labor Research and Education, University of California, Berkeley, 2024 年 5 月），24, <https://laborcenter.berkeley.edu/gig-passenger-and-delivery-driver-pay-in-five-metro-areas/>。

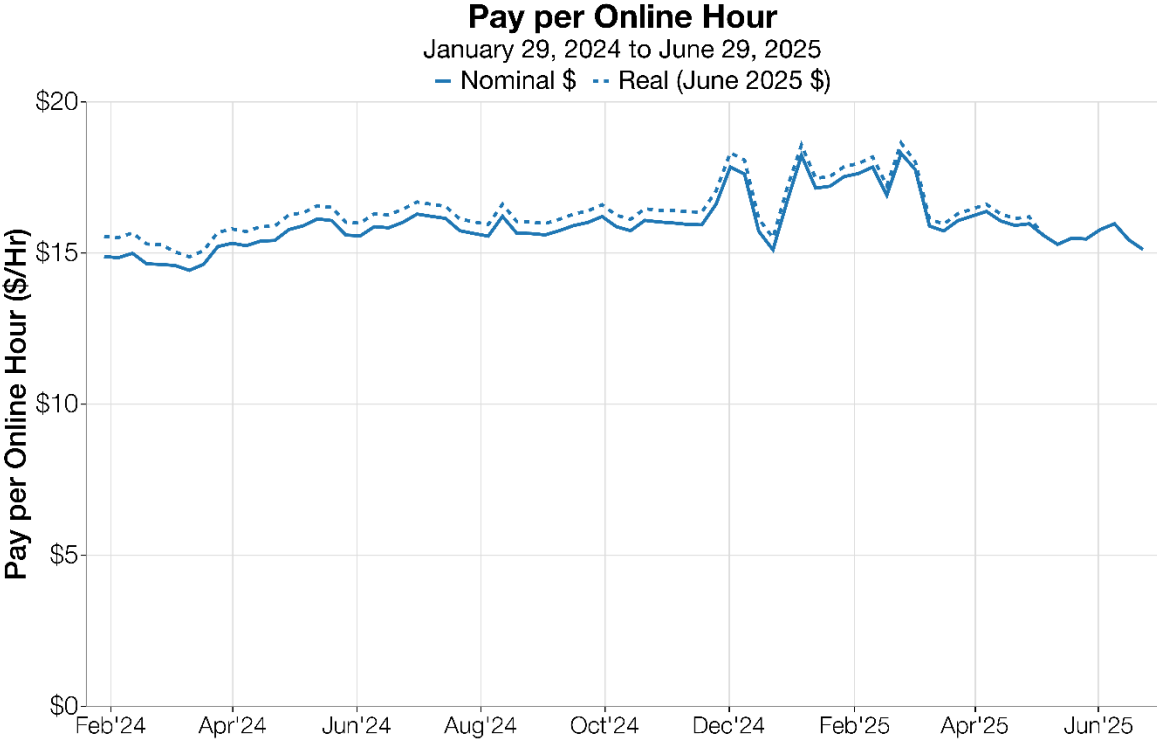
图 14



在 2024 年上半年到 2025 年上半年期间，上线时间的平均时薪从 15.29 美元/小时增加到 16.29 美元/小时（增加了 1.00 美元/小时，增长了 6.5%）。在对西雅图大都会区工资收入者的通货膨胀进行调整后，上线时间的按实际价值计算的时薪（按 2025 年 6 月以美元计算）在 2024 年上半年到 2025 年上半年期间（排除每半年中的前四周）²⁸增加了 0.66 美元（增长了 4.2%）。

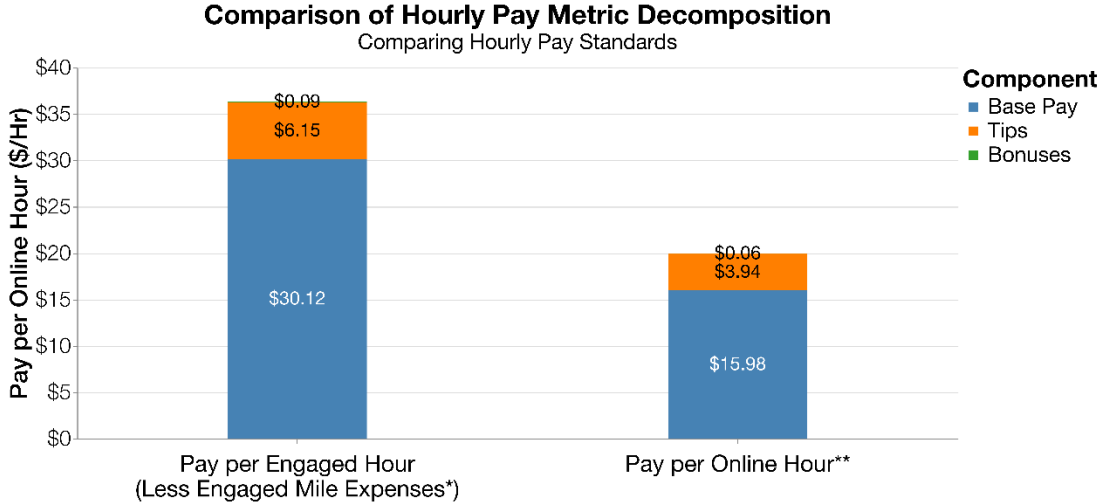
²⁸由于并非所有公司都提供了 2024 年上半年前四周的可用里程数据，因此在上半年的比较区间中，排除了前四周的数据。

图 15



除了上线时间薪酬之外，工作者还会收到小费和奖金。平均而言，工作者账户每小时会获得 15.98 美元的上线时间薪酬、3.94 美元的小费和 0.06 美元的奖金，**总的每小时平均薪酬为 19.98 美元**。在 2024 年上半年到 2025 年上半年期间，上线时间的平均时薪增加了 1.00 美元（从 15.29 美元增加到 16.29 美元），每小时的小费平均减少了 0.08 美元（从 4.00 美元减少到 3.92 美元），每小时的奖金平均保持稳定在 0.06 美元，最终导致总的每小时平均薪酬**净增了 0.92 美元**（从 19.35 美元增加到 20.27 美元）。

图 16



* Mileage expenses calculated using the IRS standard mileage rate (\$0.67 in 2024 and \$0.70 in 2025).
 ** Pay per Online Hour is Base Pay divided by Engaged plus Available Time, across workers, less Engaged and Available Mile costs. Additionally, it accounts for a 12% cost factor for "non-mileage expenses that are necessary to conduct app-based work," including: employer-side payroll taxes, paid family and medical leave insurance, state unemployment insurance, workers' compensation insurance, business licensing fees, and miscellaneous expenses like cellular phones, data plans, and other required equipment.

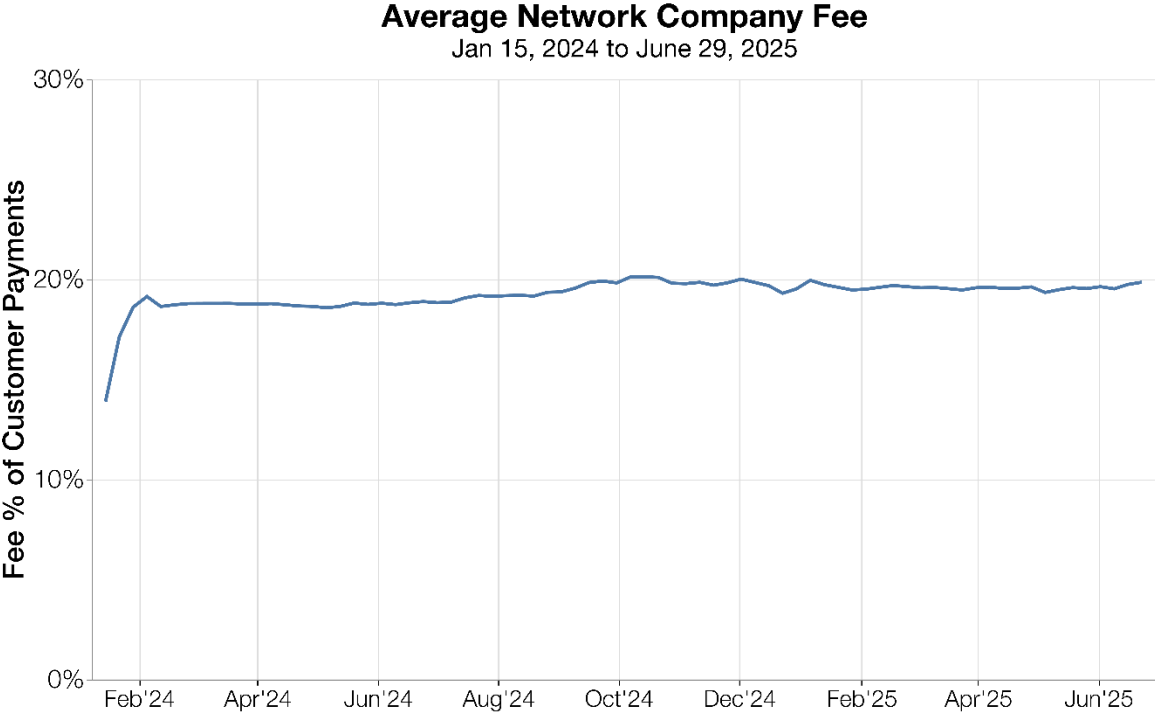
网络公司费用

OLS 分析了四家网络公司每个订单的平均网络公司费用占总客户支付金额的百分比。网络公司费用被定义为“向付费客户收取的、超出所提供基础商品或服务费用的任何金额”。²⁹当因客户持有有效订阅而免除或减免费用时，订阅费用不计入此计算范围，该计算仅包含与单个订单直接相关的费用。

在所示期间，每周的平均平台费用为 19.3%。从 2024 年上半年到 2025 年上半年（排除每半年中的前两周），平均平台费用从 18.5% 增加到 19.6%（增加了 1.1 个百分点）。

²⁹ SHRR 240-100.6; SHRR 240-160.12.b。

图 17



结论

对五家最大网络公司向 OLS 报告的综合数据进行分析发现，在 SMC 8.37 实施后的前 18 个月内，工作者数量大体保持一致，与 2024 年第一季度和第二季度相比，2025 年第一季度和第二季度略有增长。在该条例生效后的初始几周，完成的订单数量有所下降，但从 2024 年上半年到 2025 年上半年，订单数量平均有所增长。基础薪酬和上线时间薪酬在该期间末期也有所增加，客户支付的费用占比也有所上升。不同网络公司之间的上线时间薪酬差异显著，主要是由于不同网络公司上线未获得薪酬的时间差异较大。在条例实施之前，报告显示几乎一半的工作者薪酬由小费组成。实施后，基础薪酬成为了薪酬的最大部分。

OLS 将继续分析受监管的网络公司报告的季度记录。该部门期待在未来公布分析结果，包括纳入本报告未涉及的许多较小网络公司的更广泛分析。此外，OLS 还将进行定性研究，旨在了解工作者在条例实施后的体验情况。直接与基于应用程序的工作者进行交流，有助

西雅图基于应用程序工作者的最低工资条例 (SMC 8.37) 首份报告

于深入了解以下主题：未获得薪酬的上线时间的利用情况、对订单的可获得性及灵活性权利行使的看法、基于应用程序的工作如何满足工作者需求及其他义务的方式，以及其他相关主题。

附录

附录 1：上线时间薪酬的计算

第 1 部分：上线时间薪酬逐步计算

#	指标	来源	数值
1	每个工作者账户的每周平均基础薪酬	数据	\$274.68 ³⁰ / 周
2	每个工作者账户的平均每周活跃接单 + 可用里程	数据	101.5 英里 / 周
3	IRS 标准里程费率	IRS	2024 年 \$0.67/英里, 2025 年 \$0.70/英里
4	每个工作者账户的每周平均里程费用	计算方法: #2 * #3	\$69.06 / 周
5	每个工作者账户的平均每周活跃接单 + 可用小时	数据	11.48 小时 / 周
6	每小时平均基础薪酬	计算方法: #1 / #5	\$23.93 / 小时
7	调整里程费用后的平均时薪	计算方法: (#1 - #4) / #5	\$17.91 / 小时
8	非里程类相关支出比率 (相关成本系数)	多种来源	12% ³¹
9	上线时间薪酬	计算方法: #7 / (1 + #8) ³²	\$15.98 / 小时

³⁰这个数字与报告正文中引用的数字 (\$274.51) 略有不同。这是由于排除了 2024 年 1 月的数据，因为 OLS 收到了关于时间和里程的不完整信息，因此无法将这些周的数据包含在上线时间薪酬的计算之中。

³¹根据 SMC 8.37.050 的规定：相关成本系数为 1.12。

第 2 部分：上线时间薪酬计算公式

(a) 上线时间薪酬公式：

$$Pay\ for\ Time\ Online = \frac{\frac{Avg\ Weekly\ Base\ Pay - (Avg\ Weekly\ Engaged\ Miles + Avg\ Weekly\ Available\ Miles) \times IRS\ Expense\ Ratio}{Avg\ Weekly\ Engaged\ Hours + Avg\ Weekly\ Available\ Hours}}{1 + Nonmileage\ Expense\ Ratio}$$

(b) 基于分析数据的计算：

$$\frac{\$274.68/周 - (101.5\ 英里/周) \times \$0.68/英里}{11.5\ 小时/周} = \$15.98/小时$$

$$\frac{\$15.98/小时}{1 + 0.12}$$

第 3 部分：上线时间薪酬瀑布图表

