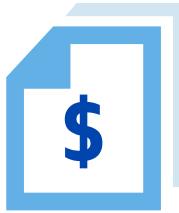


# هل انت بحاجة إلى مساعدة بشأن دفع فواتير الخدمات العامة الخاصة بك؟



شركة كهرباء سياتل العامة(أو فاتورة) Seattle City Light هل تأخرت أو تعاني من أجل دفع فاتورة الكهرباء التابعة لادارة الخدمات العامة في سياتل(؟) Seattle Public Utilities (المياه والصرف الصحي والقمامه) التابعة لـ نحن هنا للمساعدة! نحن نقدم خيارات سداد الفواتير ولدينا برامج المساعدة في الفواتير لمساعدة عمالنا على الالحق بمدفوعات الفواتير والقدرة على مواكبة دفع فواتير الخدمات العامة الخاصة بهم.

## خطط الدفع

و إدارة المرافق العامة في سياتل Seattle City Light خطط دفع تابعة لشركة Seattle Public Utilities الكهرباء(أو مع) إذا كانت فاتورتك متأخرة مع المياه / الصرف الصحي / القمامه). فنحن نقدم هنا خطط دفع لجميع العملاء السكينيين والتجاريين. مع خطة الدفع، يمكنك دفع رصيدهك على شكل أقساط أصغر بمرور الوقت.

## برامج المساعدة في الفواتير

إذا كنت عميلا سكينا و تستوفي معايير الأهلية للدخل، فقد تكون مؤهلا للحصول على مساعدة مستمرة ومساعدة طارئة في الفواتير.

### (برنامجه خصم مدفوعات الخدمات Utility Discount Program)

ممكن للعملاء المستوفين لمعايير الأهلية للدخل التسجيل في برنامجه خصم مدفوعات الخدمات في مدينة سياتل، والذي يقدم خصما بنسبة 60٪ على Seattle City Light فواتير المستقبلية وخصما بنسبة 50٪ على الفواتير المستقبلية للخدمات العامة في سياتل Seattle Public Utilities.

## برامج المساعدة الطارئة في الفواتير

### شركة كهرباء سياتل (Seattle City Light)

Seattle City إذا كنت متأخرا في دفع فاتورة الكهرباء ومرضا لخطه رطع الكرهباء، فقد يتمكن برامج المساعدة الطارئيفه الفواتير من المساعدة. يمكن لعملاء المستوفين لمعايير الأهلية للدخل الحصول على ما يصل إلى 710 دولارات سنوييفا السنة التقويمية كمساعدة Light طارئة لتقليل رصيدهم المستحق السابق. قد تكون الأسر التي لديها اهطفلا تقا لعمارهم 18 ن عاما مؤهلا للحصول على مساعدة تصل إلى 1420 دولارا لكل سنة تقويمية.

### (ادارا ةلخدمات العامة في سياتل Seattle Public Utilities )

إذا كنت متأخرا في دفع فاتورة المياه / الصرف الصحي / القمامه ومرضا لخطر الإغلاق ، فقد يتمكن برامج المساعدة في حالات الطوارى التابع للمرافق العمومية سياتل من المساعدة يمكن لعملاء المستوفين لمعايير الأهلية المتعلقة بالدخل الحصول على ما يصل إلى 537 دولارات سنويبا كمساعدة طارئة لتقليل رصيدهم المستحق المتأخر. رد تكون الأسر التي لديها اهطفلا تقا لعمارهم 18 ن عاما مؤهلا للحصول على ما يصل إلى 1074 دولارا في السنة التقويمية.



## قم بالتواصل معنا

إذا تأخرت في سداد فواتير الخدمات العامة أو كنت تعاني من أجل سداد المدفوعات كل شهر، فيمكننا العمل معك لإعداد خطة دفع ومساعدتك على تقديم طلب للحصول على مساعدة في الفواتير حتى تتمكن من الحفاظ على الخدمات العامة المقدمة لك.

### تفضل بزيارتنا عبر الإنترنت

لإعداد خطة دفع، والاشتراك للحصول المساعدة في الفواتير، وسداد رصيدهk seattle.gov/UtilityBillHelp تفضل بزيارتنا في

### اتصل بفريق خدمة العملاء لدينا

اتصل بنا على 3000-684-306 (206) (من الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 6:00 مساءً) لإجراء الدفع، أو التحدث إلى ممثل حول إعداد خطة دفع، أو التقدم بطلب للحصول على مساعدة من خلال برامج مساعدة الفواتير. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغة أخرى غير الإنجليزية، فسيقوم فريق خدمة العملاء لدينا بمساعدتك دون أي تكلفة بلغتك المفضلة.

### تفضل بزيارة مراكز خدمة العملاء

قم بزيارة مركز خدمة العملاء لدفع فواتيرك شخصياً نقداً أو بشيك أو ببطاقة ائتمان

#### الشمالي Seattle City Light مركز خدمة

(من الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً | 206) 0600-615

#### الجنوبي Seattle City Light مركز خدمة

من الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً | 206) 4200-684 | 3613 4th Avenue S, Seattle, WA 98134

#### مركز خدمة Ballard

(من الثلاثاء - إلى الجمعة؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 206) 4060-684 | 5604 22nd Ave NW, Seattle, WA 98107

#### مركز خدمة Central District

من الثلاثاء إلى الجمعة؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 206) 4767-684 | 464 12th Avenue, First Fl, Seattle, WA 98122

#### مركز خدمة Downtown

(من الاثنين إلى الجمعة؛ 8:30 من الساعة صباحاً حتى 4 مساءً | 206) 3000-684 | 700 Fifth Avenue, Seattle, WA 98104

#### مركز خدمة Lake City

من الثلاثاء إلى السبت؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 206) 7526-684 | 12525 28th Ave NE, 2nd Fl, Seattle, WA 98125

#### مركز خدمة الجنوب الشرقي Southeast

من الاثنين إلى السبت؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 206) 1931-386 | 3815 S Othello St, Suite 105, Seattle, WA 98118

#### مركز خدمة الجنوب الغربي Southwest

من الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 206) 7417-684 | University2801 SW Thistle St, Seattle, WA 98126

#### مركز خدمة منطقة الجامعة University

(من الثلاثاء إلى السبت؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 206) 7542-684 | 4534 University Way NE, Seattle, WA 98105

ARABIC



تعرف على المزيد على [seattle.gov/UtilityBillHelp](http://seattle.gov/UtilityBillHelp)

