

# هل انت بحاجة إلى مساعدة بشأن دفع فواتير الخدمات العامة الخاصة بك؟



شركة كهرباء سياتل العامة (أو فاتورة) **Seattle City Light** هل تأخرت أو تعاني من أجل دفع فاتورة الكهرباء التابعة ل  
إدارة الخدمات العامة في سياتل؟ **Seattle Public Utilities** (المياه والصرف الصحي والقمامة) التابعة ل  
نحن هنا للمساعدة! نحن نقدم خيارات سداد الفواتير ولدينا برامج المساعدة في الفواتير لمساعدة عملائنا على اللحاق بمدفوعات الفواتير والقدرة  
على مواكبة دفع فواتير الخدمات العامة الخاصة بهم

## خطط الدفع

و إدارة المرافق العامة في سياتل **Seattle City Light** خطط دفع تابعة لشركة  
المياه / الصرف الصحي / القمامة)، **Seattle Public Utilities** (الكهرباء) أو مع **Seattle City Light** إذا كانت فاتورتك متأخرة مع  
فنحن نقدم هنا خطط دفع لجميع العملاء السكنيين والتجاريين. مع خطة الدفع، يمكنك دفع رصيدك على شكل أقساط أصغر بمرور الوقت

## برامج المساعدة في الفواتير

إذا كنت عميلاً سكنياً وتستوفي معايير الأهلية للدخل، فقد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة مستمرة ومساعدة طارئة في الفواتير

## Utility Discount Program (برنامج خصم مدفوعات الخدمات)

ممكن للعملاء المستوفين لمعايير الأهلية للدخل التسجيل في برنامج خصم مدفوعات الخدمات في مدينة سياتل، والذي يقدم خصماً بنسبة 60% على  
**Seattle Public Utilities** المستقبلية وخصماً بنسبة 50% على الفواتير المستقبلية للخدمات العامة في سياتل **Seattle City Light** فواتير

## برامج المساعدة الطارئة في الفواتير

(شركة كهرباء سياتل) **Seattle City Light**

**Seattle City** إذا كنت متأخراً في دفع فاتورة الكهرباء ومرعزاً لخطر طرد الكهرباء، فقد يتمكن برنامج المساعدة الطارئة في الفواتير من  
المساعدة. يمكن لعملاء المستوفين لمعايير الأهلية للدخل الحصول على ما يصل إلى 710 دولاراً سنوياً في السنة التقويمية كمساعدة **Seattle City Light**  
طارئة لتقليل رصيدهم المستحق السابق. قد تكون الأسر التي لديها أطفال تقل أعمارهم عن 18 عاماً مؤهلة للحصول على مساعدة تصل  
إلى 1420 دولاراً لكل سنة تقويمية

(إدارة الخدمات العامة في سياتل **Seattle Public Utilities**)

إذا كنت متأخراً في دفع فاتورة المياه / الصرف الصحي / القمامة ومرعزاً لخطر الإغلاق، فقد يتمكن برنامج المساعدة في حالات الطوارئ  
التابع للمرافق العمومية في سياتل من المساعدة. يمكن لعملاء المستوفين لمعايير الأهلية المتعلقة بالدخل الحصول على ما يصل إلى 537 دولاراً  
سنوياً كمساعدة طارئة لتقليل رصيدهم المستحق المتأخر. قد تكون الأسر التي لديها أطفال تقل أعمارهم عن 18 عاماً مؤهلة للحصول على ما  
يصل إلى 1074 دولاراً في السنة التقويمية



## قم بالتواصل معنا

إذا تأخرت في سداد فواتير الخدمات العامة أو كنت تعاني من أجل سداد المدفوعات كل شهر، فيمكننا العمل معك لإعداد خطة دفع ومساعدتك على تقديم طلب للحصول على مساعدة في الفواتير حتى تتمكن من الحفاظ على الخدمات العامة المقدمة لك.

### تفضل بزيارتنا عبر الإنترنت

لإعداد خطة دفع، والاشتراك للحصول المساعدة في الفواتير، وسداد رصيدك [seattle.gov/UtilityBillHelp](http://seattle.gov/UtilityBillHelp) تفضل بزيارتنا في

### اتصل بفريق خدمة العملاء لدينا

اتصل بنا على 3000-684 (206) (من الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 6:00 مساءً) لإجراء الدفع، أو التحدث إلى ممثل حول إعداد خطة دفع، أو التقدم بطلب للحصول على مساعدة من خلال برامج مساعدة الفواتير. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغة أخرى غير الإنجليزية، فسيقوم فريق خدمة العملاء لدينا بمساعدتك دون أي تكلفة بلغتك المفضلة.

### تفضل بزيارة مراكز خدمة العملاء

قم بزيارة مركز خدمة العملاء لدفع فواتيرك شخصياً نقداً أو بشيك أو ببطاقة ائتمان.

#### الشمالي **Seattle City Light** مركز خدمة

(من الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً | 206) 0600-615 | 1300 N 97th Street, Seattle, WA

#### الجنوبي **Seattle City Light** مركز خدمة

(من الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً | 4200-684 | 3613 4th Avenue S, Seattle, WA 98134 | 206))

#### **Ballard** مركز خدمة

(من الثلاثاء - إلى الجمعة؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 206) 4060-684 | 5604 22nd Ave NW, Seattle, WA 98107

#### **Central District** مركز خدمة

(من الثلاثاء إلى الجمعة؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 4767-684 | 464 12th Avenue, First Fl, Seattle, WA 98122 | 206))

#### **Downtown** مركز خدمة

(من الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 8:30 صباحاً حتى 4 مساءً | 206) 3000-684 | 700 Fifth Avenue, Seattle, WA 98104

#### **Lake City** مركز خدمة

(من الثلاثاء إلى السبت؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 7526-684 | 12525 28th Ave NE, 2nd Fl, Seattle, WA 98125 | 206))

#### **Southeast** مركز خدمة الجنوب الشرقي

(من الاثنين إلى السبت؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 1931-386 | 3815 S Othello St, Suite 105, Seattle, WA 98118 | 206))

#### **Southwest** مركز خدمة الجنوب الغربي

(من الاثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 7417-684 | 206) University 2801 SW Thistle St, Seattle, WA 98126 | 206) مركز خدمة منطقة الجامعة

#### **University** مركز خدمة منطقة الجامعة

(من الثلاثاء إلى السبت؛ من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً | 206) 7542-684 | 4534 University Way NE, Seattle, WA 98105

ARABIC



[seattle.gov/UtilityBillHelp](http://seattle.gov/UtilityBillHelp) تعرف على المزيد على

